



Приложение 2

Утверждаю

Директор МБОУ СОШ №24

им. Бутаева К.С.

Ф.Н. Кибизов

Приказ № 177 от 01.09.2025г.

Инструкция
по действиям сотрудников при возникновении угрозы совершения
террористического акта в здании образовательной организации и на его
территории

1. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.

1.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся руководителю образовательной организации или лицу его замещающему. Пожарная охрана 01; 010 Единая служба спасения 112 (сотовый); Полиция 02; 020 (сотовый); Скорая медицинская помощь 03; 030 (сотовый); Аварийная газовых сетей 04; 040 (сотовый); Аварийная электросети 05;

1.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

1.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

1.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

1.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

1.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

1.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

1.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося. Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства и подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством Граната 200 метров, Тротиловая шашка 100 метров, Пивная банка (0,33 л.) 100 метров, Мина МОН-50 100 метров, Чемодан (кейс) 250 метров, Дорожный чемодан 350 метров, Легковой автомобиль 600 метров, Микроавтобус 900 метров, Грузовая автомашина (фургон) 1500 метров.

1.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителю образовательной организации или лицу, его замещающему, следует подать команду для осуществления эвакуации личного состава согласно плану эвакуации.

1.10. Заместителю директора по АХЧ обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных

органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

2. Действия при поступлении угрозы по телефону

2.1. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом руководителю образовательной организации или лицу его замещающему, для принятия соответствующих мер и сообщения о поступившей угрозе в правоохранительные органы и в МУ «Управление образования г. Владикавказа».

2.2. Постарайтесь записать разговор с помощью телефонного аппарата или дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

2.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

2.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

2.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

2.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

2.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

2.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

2.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

2.10. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству школы, если нет, то немедленно после его окончания.

3. Действия при поступлении угрозы в письменной форме

3.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

3.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

3.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

3.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

3.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

3.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

3.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и сгибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

4. Действия при захвате заложников

4.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся в школе ситуации.

4.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

4.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

4.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

4.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

4.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

4.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

4.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

4.9. Перенося лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

4.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

4.12. Помните: ваша цель — остаться в живых.

4.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

4.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

4.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования: — лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь; — ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника; — если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

5. Действия при стрельбе

5.1. Если вы слышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

5.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника. 5.3. Не разрешайте обучающимся (воспитанникам) входить в помещение, со стороны которого слышны выстрелы.

5.4. Если стрельба застала вас на улице, ложитесь на землю и постарайтесь отползти за укрытие (угол здания, клумба, остановка). Если такового поблизости нет, закройте голову руками и лежите смирно. Когда все утихнет, вы сможете подняться и, изменив маршрут, добраться до места назначения.

6. Действия при взрыве здания

6.1. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

6.2. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

6.3. Если здание «тряхнуло», не надо выходить на лестничные клетки, касаться включенных электроприборов.

6.4. Оказавшись в темноте, не стоит тут же зажигать спички, т.к. могла возникнуть утечка газа.

6.5. Выходить из здания следует, прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

6.6. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

7. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

7.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ;

желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

7.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы чаще всего не являются местными жителями, они, как правило, неуверенно ориентируются на местности и не отличаются хорошими навыками владения мобильными телефонами, карточками метрополитена и турникетами при входе в наземный транспорт.

7.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей отдаленных сельских поселений южных регионов страны.

7.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее, в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чересчур просторной, т.к. предназначена для сокрытия на теле взрывного устройства.

7.5. Будьте осторожны! Если смертник почувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие незамедлительно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

8. Действия при угрозе химического или биологического терроризма

8.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в образовательной организации или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом руководителю образовательной организации или лицу его замещающему, в правоохранительные органы и в органы ЕО и ЧС.

8.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости — промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение. Эти мероприятия проводит санитарное звено формирования ЕО под руководством медицинского работника.

8.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.

9. Действия при получении информации об эвакуации

9.1. Получив сообщение от руководителя образовательной организации или лица его замещающего, о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте мероприятия, предусмотренные планом эвакуации обучающихся (воспитанников) и работников.

9.2. Возьмите личные документы, деньги и ценности.

9.3. Окажите помощь в эвакуации тем, кому это необходимо.

9.4. Обязательно закройте на замок двери кабинетов, в которых находится ценная документация и дорогостоящее имущество — это защитит кабинет от возможного проникновения мародеров.

9.5. Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно, согласно схеме путей эвакуации.

9.6. Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

9.7. Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

Обнаружение предмета, подозрительного на взрывное устройство.

В порядке предупредительных мер необходимо постоянно выполнять следующее:

- осуществлять до начала и по окончании рабочей смены осмотр помещений, территории школы, обращая особое внимание на места возможной закладки взрывных устройств: наземные устройства энергетических сетей, пути следования основного людского потока и традиционные места группового сосредоточения, места хранения пожаро- взрыво- и химически опасных материалов и веществ.

В случае обнаружения признаков подготовки к проведению диверсионно-террористического акта – немедленно поставить в известность отдел МО МВД России по РСО-Алания (тел.102) и членов антитеррористической комиссии школы.

В том числе, обязательному информированию подлежат данные:

- о попытках приобретения посторонними лицами документов, дающих возможность беспрепятственного пропуски на территорию школы;

- о стремлении посторонних лиц к вступлению в контакты, проведению ими опросов под благовидными предложениями на национально-этническую тему;

- о попытках ведения посторонними лицами визуального (или с использованием технических средств) наблюдения за территорией школы и прилегающей местности, составление схем, чертежей; об изучении подсобных помещений школы лицами, в чью компетенцию не входят данные мероприятия;

- о попытках незаконного проникновения на территорию школы посторонних лиц, автомобильной и другой техники, особенно фургон, автобусов и т.п.;

- о прибытии в адрес школы внеплановых, не заказанных грузов;

- о появлении на территории школы посторонних лиц, предметов и т.п.;

- о выходе из строя технических средств охраны помещений школы, сигнализации, телефонной связи, отключении электроэнергии в результате внешнего воздействия.

При обнаружении посторонних лиц, наблюдающих визуально или с использованием технических средств наблюдения за зданием школы или попытке их незаконного проникновения – задерживать и немедленно поставить в известность директора школы.

В целях предупреждения установки самодельных взрывных устройств:

- при выполнении работ (в том числе и строительных) на территории и в помещениях школы знать характер и содержание выполняемых работ;

- при срабатывании сигнализации или при обнаружении нарушения оттисков печатей, повреждений замков, решеток на окнах, указывающих на возможное проникновение посторонних лиц в помещение, немедленно поставить в известность отдел МО МВД России по РСО-Алания (тел.102), членов антитеррористической комиссии школы.

В случае обнаружения предметов имеющих вид самодельного взрывного устройства

При обнаружении в помещениях школы или на прилегающей к ней территории предмета имеющего вид самодельного взрывного устройства не вскрывая и не трогая его необходимо:

- зафиксировать время его обнаружения и немедленно поставить в известность отдел МО МВД России по РСО-Алания (тел.102), членов антитеррористической комиссии школы.

- эвакуировать на безопасное расстояние людей и технику;

- принять меры по установлению принадлежности обнаруженного предмета и времени его появления (путем опроса возможных очевидцев);
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автотранспорта с лицами, прибывшими для расследования происшествия, скорой помощи, пожарной охраны;
- обеспечить присутствие очевидцев, обнаруживших предмет, до прибытия лиц, назначенных для расследования происшествия.

Всех должностных лиц, прибывающих на место происшествия, допускать только после проведения тщательной проверки и с личного разрешения директора школы.

В случае обнаружения предмета имеющего вид самодельного взрывного устройства, **запрещается:**

- подходить к нему близко;
- трогать руками;
- пытаться открыть его или обезвредить до прибытия представителей органов правопорядка;
- чем-либо накрывать.

Внимание: Предпринятые самостоятельные действия с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами, могут привести к взрыву найденных предметов, многочисленным жертвам и разрушениям.

Признаки, указывающие на наличие взрывного устройства:

- предметы, находящиеся в определенном месте и во время, когда они там не должны, как вам кажется быть;
- виднеющаяся проволока, фольга;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов.

Террористы могут использовать как промышленные (гранаты, снаряды, бомбы), так и самодельные устройства, замаскированные под любой предмет. Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

ПРИЗНАКИ "бомбы-письма" и "бомбы-посылки", указывающие на наличие взрывного устройства:

- не предусмотренная перепиской корреспонденция;
- почта, доставленная неизвестным способом или в необычное место;
- нестандартная упаковка;
- твердый, неровный или неправильной формы конверт;
- виднеющаяся проволока, фольга;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов или запахи из почтового отправления;
- отсутствие надписей;
- неправильное написание имени, должности или их отсутствие;
- адрес написан от руки печатными буквами или плохо напечатан;
- адрес исполнен наклеенными буквами, которые вырезаны из печатных изданий;
- неграмотное написание адреса;
- наличие особых отметок ("личное", "конфиденциальное" и т. д.);
- превышение веса почтового отправления;
- пятна, обесцвечивание или использование водонепроницаемой бумаги, наличие в упаковке веревок, лент.

В случае поступления угрозы проведения террористического акта по телефону или в письменной форме

При получении по телефону сообщения об угрозе совершения террористического акта (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведении других действий террористического и диверсионного характера) не паниковать, быть максимально собранным, выдержанным, вежливым и, не прерывая разговора с анонимным абонентом:

а) Немедленно сообщить об анонимной угрозе МО МВД России по РСО-Алания (тел.102), членам антитеррористической комиссии школы.

б) Для записи всей полезной информации использовать отчетную форму о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта.

ОТЧЕТНАЯ ФОРМА

о принятии сообщения об угрозе совершения террористического акта

Вопросы, которые необходимо выяснить:

1. Когда бомба должна взорваться?
2. Где сейчас находится бомба?
3. Что это за бомба?
4. Как она выглядит?
5. Есть ли еще и где находится взрывное устройство?
6. С какой целью вы заложили бомбу?
7. Какие ваши требования?
8. Вы один или вас несколько человек?

Дата, время, точные слова, кто звонил.

Постараться определить личность говорящего по голосу:

1. Мужчина, женщина, подросток.
2. Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности.
3. Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный и т. д.
4. Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная.
5. Дефекты речи: заикание, говорит "в нос", шепелявит, картавит.
6. Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный.
7. Манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная и т.д.

Фон:

1. Конторские машины, заводское оборудование.
2. Поезда, самолеты.
3. Музыка, смешение звуков, вечеринка.
4. Уличное движение.
5. Животные.
6. Тихие голоса.

В отчете указать: по какому телефону принято сообщение, фамилия, подпись.

В процессе разговора сослаться на некачественную работу телефонного аппарата и подробно записать как можно больше информации. Особое внимание обратить на информацию о месте размещения взрывного устройства, его типе и времени взрыва.

При получении (обнаружении на территории школы) письменного сообщения об угрозе совершения террористического акта и наличии взрывного устройства немедленно сообщить МО МВД России по РСО-Алания (тел.102), членам антитеррористической комиссии школы. Угрозы в письменной форме могут поступить в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на электронных носителях, через социальные сети, электронную почту, смс-сообщения и т.д.).

После получения такого документа необходимо:

- обращаться с ним максимально осторожно;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мять документ, не делать на нем пометок, по возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать.

Все это поможет правоохранительным органам при проведении последующих криминалистических исследований.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта **запрещается** сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящей инструкции.

Прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформляется их письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов.